

MODULO DI RECLAMO

RECLAMO DEI BENI IN BASE ALLA NON CONFORMITÀ DEI BENI AL CONTRATTO
(per i contratti di vendita conclusi a partire dal 1° gennaio 2023).

D a c c o m p i l a r e a c c u r a d e l c l i e n t e	DATI DEL VENDITORE		NEGOZIO ONLINE LOU Lou Sp. z o.o. ul. Usługowa 5, 64-100 Leszno contact@loudresses.com
	DATI DEL CLIENTE		
	Nome:		
	Indirizzo per la corrispondenza:		
	Indirizzo e-mail:		
	Numero di telefono:		
	DATI RELATIVI AL CONTRATTO DI VENDITA		
	Numero d'ordine:		
	Data di stipula del contratto di vendita:		
	Numero di fattura/ricevuta IVA e data di emissione (facoltativo) o informazioni su un'altra prova d'acquisto:		
	L'IDENTIFICAZIONE DELLE MERCI CONTESTATE		
	Descrizione della merce (ad es. tipo, modello - simbolo):		
	Prezzo delle merci:		
	ACCERTAMENTO DELLA NON CONFORMITÀ AL CONTRATTO		
	Descrizione della non conformità al contratto:		
	Data di accertamento della non conformità:		
	RICHIESTA DEL CLIENTE (indicare se applicabile)		
	[]	Riparazione gratuita dei beni	La riparazione o la sostituzione dei beni è disciplinata in particolare dall'articolo 43d della legge sui diritti dei consumatori del 30 maggio 2014. Gazzetta delle leggi 2014, voce 827, e successive modifiche, secondo cui: 1. Se la merce non è conforme al contratto, il consumatore può richiedere la riparazione o la sostituzione. 2. Il professionista può sostituire quando il consumatore chiede la riparazione o può riparare quando il consumatore chiede la sostituzione se è impossibile o richiederebbe costi eccessivi per il professionista rendere i beni conformi al contratto nel modo scelto dal consumatore. Se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o richiedono costi eccessivi per il professionista, quest'ultimo può rifiutare di rendere i beni conformi al contratto. 3. Nel valutare se i costi per il professionista sono eccessivi, si tiene conto di tutte le circostanze del caso, in particolare dell'importanza del difetto di conformità dei beni al contratto, del valore dei beni conformi e dell'indebito disagio per il consumatore causato dalla modifica delle modalità di messa in conformità dei beni. 4. Il professionista deve effettuare la riparazione o la sostituzione entro un termine ragionevole dal momento in cui è informato dal consumatore del difetto di conformità e senza indebiti inconvenienti per il consumatore, tenendo conto della natura dei beni e dello scopo per cui il consumatore ha acquistato i beni. Il costo della riparazione o della sostituzione, compresi in particolare i costi di spedizione, trasporto, manodopera e materiali, è a carico del professionista. 5. Il consumatore deve mettere a disposizione del professionista i beni soggetti a riparazione o sostituzione. 6. Il consumatore non è tenuto a pagare per il semplice utilizzo dei beni che vengono successivamente sostituiti.
[]	Sostituzione gratuita		

Lou♥

Importante - Motivi di recesso dal contratto o di riduzione del prezzo in caso di non conformità della merce al contratto (se viene scelta questa richiesta)			
Ai sensi dell'articolo 43e, paragrafo 1, della legge sui diritti dei consumatori del 30 maggio 2014. Gazzetta delle leggi del 2014, voce 827 e successive modifiche, un consumatore può presentare una dichiarazione di riduzione del prezzo o di recesso dal contratto quando:			
1) il professionista ha rifiutato di rendere i beni conformi al contratto ai sensi dell'articolo 43 quinquies, paragrafo 2; 2) il professionista ha omesso di rendere i beni conformi al contratto ai sensi dell'articolo 43 quinquies, paragrafi da 4 a 6; 3) la non conformità dei beni al contratto permane anche se il professionista ha cercato di rendere i beni conformi al contratto; 4) il difetto di conformità della merce al contratto è tale da giustificare una riduzione del prezzo o il recesso dal contratto senza ricorrere prima ai rimedi di cui all'articolo 43 quinquies; 5) dalla dichiarazione del professionista o dalle circostanze risulta chiaramente che egli non renderà i beni conformi al contratto entro un termine ragionevole o senza indebiti inconvenienti per il consumatore.			
Indicare i motivi e/o la giustificazione e del recesso dal contratto o della riduzione del prezzo (se si opta per questa richiesta)	☐	il commerciante si è rifiutato di rendere i beni conformi al contratto ai sensi dell'articolo 43 quinquies, paragrafo 2	Giustificazione
	☐	il professionista ha omesso di rendere i beni conformi al contratto ai sensi dell'articolo 43 quinquies, paragrafi da 4 a 6	
	☐	la non conformità dei beni al contratto permane anche se il professionista ha cercato di rendere i beni conformi al contratto	
	☐	il difetto di conformità dei beni al contratto è tale da giustificare una riduzione del prezzo o il recesso dal contratto senza ricorrere prima ai rimedi di cui all'articolo 43 quinquies	
	☐	dalla dichiarazione del professionista o dalle circostanze risulta chiaramente che egli non renderà i beni conformi al contratto entro un termine ragionevole o senza indebiti inconvenienti per il consumatore	
☐	Riduzione del prezzo dei beni	Importo richiesto per la riduzione del prezzo:	
☐	Recesso dal contratto e richiesta di rimborso del prezzo dei beni (Ai sensi dell'articolo 43e, paragrafo 4, prima frase della legge sui diritti dei consumatori del 30 maggio 2014. Gazzetta ufficiale 2014, voce 827 e successive modifiche, il cliente non può recedere dal contratto se il difetto di conformità della merce al contratto è insignificante).		
RESTITUZIONE DI SOLDI (si riferisce alla richiesta di ridurre il prezzo della merce o di recedere dal contratto e richiedere un rimborso)			
☐	Si prega di restituire la merce nel modo in cui è stato effettuato il pagamento.		
☐	Si prega di restituire tramite bonifico bancario sul proprio conto:		
☐	Chiedo una restituzione come segue:		
ALTRI COMMENTI DEI CLIENTI			
DATA, CITTÀ E FIRMA DEL CLIENTE			
Luogo, data:			
Allegati (facoltativi)			
Firma del/i cliente/i (solo se il modulo viene inviato su carta)			

Lou♥