

FORMULARIO DE DENUNCIA

RECLAMACIÓN DE BIENES POR NO CONFORMIDAD DE LOS BIENES CON EL CONTRATO
(para contratos de compraventa celebrados a partir del 1 de enero de 2023).

A r e l i e n a r p o r e l c l i e n t e	DATOS DEL VENDEDOR		TIENDA ONLINE LOU Lou Sp. z o.o. ul. Usługowa 5, 64-100 Leszno contact@loudresses.com
	DATOS DEL CLIENTE		
	Nombre:		
	Dirección para la correspondencia:		
	Dirección de correo electrónico:		
	Número de teléfono:		
	DATOS RELATIVOS AL CONTRATO DE VENTA		
	Número de pedido:		
	Fecha de celebración del contrato de venta:		
	Número de factura/recibo del IVA y fecha de emisión (opcional) o información sobre otra prueba de compra:		
	IDENTIFICACIÓN DE LAS MERCANCÍAS OBJETO DE LA RECLAMACIÓN		
	Descripción de las mercancías (por ejemplo, tipo, modelo - símbolo):		
	Precio de las mercancías:		
	DETERMINACIÓN DEL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO		
	Descripción del incumplimiento del contrato:		
	Fecha de constatación del incumplimiento:		
SOLICITUD DEL CLIENTE (indíquese lo que proceda)			

Lou♥

☐	Reparación gratuita de bienes	La reparación o sustitución de bienes se regula, en particular, en el artículo 43 quinquies de la Ley de Derechos de los Consumidores, de 30 de mayo de 2014. Diario de Legislación de 2014, punto 827, en su versión modificada, según el cual: - Si los bienes no son conformes con el contrato, el consumidor puede exigir su reparación o sustitución. - El comerciante podrá sustituir los bienes cuando el consumidor solicite su reparación, o podrá repararlos cuando el consumidor solicite su sustitución, si al comerciante le resulta imposible o le supone costes excesivos poner los bienes en conformidad con el contrato de la forma elegida por el consumidor. Si la reparación y la sustitución son imposibles o exigen costes excesivos para el comerciante, éste podrá negarse a ajustar los bienes a lo dispuesto en el contrato. - Para evaluar si los costes para el comerciante son excesivos, se tendrán en cuenta todas las circunstancias del caso, en particular la importancia de la falta de conformidad de los bienes con el contrato, el valor de los bienes conformes y las molestias indebidas causadas al consumidor por el cambio en la forma de poner los bienes en conformidad. - El comerciante deberá efectuar la reparación o sustitución en un plazo razonable a partir del momento en que el consumidor le informe de la falta de conformidad y sin molestias indebidas para el consumidor, teniendo en cuenta la naturaleza de los bienes y la finalidad para la que el consumidor los adquirió. Los costes de reparación o sustitución, incluidos en particular los gastos de envío, transporte, mano de obra y materiales, correrán a cargo del comerciante. - El consumidor deberá poner a disposición del comerciante los bienes objeto de reparación o sustitución. - El consumidor no está obligado a pagar por el mero uso de los bienes que se sustituyen posteriormente.	
☐	Sustitución gratuita		
Importante - Motivos de rescisión del contrato o reducción del precio en caso de falta de conformidad de los bienes con el contrato (si se opta por esta solicitud) De conformidad con el artículo 43 sexies, apartado 1, de la Ley de Derechos de los Consumidores de 30 de mayo de 2014. Diario de Legislación de 2014, punto 827 modificado, un consumidor puede hacer una declaración para reducir el precio o rescindir el contrato cuando: - el comerciante se ha negado a ajustar los bienes a lo dispuesto en el contrato de conformidad con el artículo 43 quinquies, apartado 2; - el comerciante no ha ajustado los bienes a lo dispuesto en el contrato de conformidad con el artículo 43 quinquies, apartados 4 a 6; - la falta de conformidad de los bienes con el contrato persiste aunque el comerciante haya intentado que los bienes sean conformes con el contrato; - la falta de conformidad de los bienes con el contrato puede justificar una reducción del precio o la resolución del contrato sin recurrir previamente a los recursos previstos en el artículo 43 quinquies; - de la declaración del comerciante o de las circunstancias se desprende claramente que no pondrá los bienes en conformidad con el contrato en un plazo razonable o sin causar molestias indebidas al consumidor.			
Indique los motivos y/o la justificación de la rescisión del contrato o de la reducción del precio (si opta por esta solicitud)	☐	el comerciante se ha negado a ajustar los bienes a lo dispuesto en el contrato de conformidad con el artículo 43 quinquies, apartado 2	Justificación
	☐	el comerciante no ha ajustado los bienes a lo dispuesto en el contrato de conformidad con el artículo 43 quinquies, apartados 4 a 6	
	☐	la falta de conformidad de los bienes con el contrato persiste a pesar de que el comerciante ha intentado que los bienes sean conformes con el contrato	
	☐	la falta de conformidad de los bienes con el contrato puede justificar una reducción del precio o la resolución del contrato sin recurrir previamente a los recursos previstos en el artículo 43 quinquies	
	☐	de la declaración del comerciante o de las circunstancias se desprende claramente que no pondrá los bienes en conformidad con el contrato en un plazo razonable o sin causar molestias indebidas al consumidor	
☐	Reducción del precio de los productos	Cantidad solicitada de reducción de precio:	
☐	Desistimiento del contrato y solicitud de reembolso del precio de los bienes (De conformidad con el artículo 43e, apartado 4, primera frase, de la Ley de Derechos de los Consumidores de 30 de mayo de 2014. Diario de Leyes 2014, punto 827 modificado, el cliente no puede desistir del contrato si la falta de conformidad de los bienes con el contrato es insignificante).		
DEVOLUCIÓN DEL DINERO (se refiere a una solicitud de reducción del precio de los bienes o de rescisión del contrato y solicitud de reembolso)			

Lou♥

	☐	Por favor, devuelva la mercancía en la forma en que se efectuó el pago.	
	☐	Devuélvalo por transferencia bancaria:	
	☐	Pido una devolución como sigue:	
	OTROS COMENTARIOS DE CLIENTES		
	FECHA, CIUDAD Y FIRMA DEL CLIENTE		
	Lugar, fecha:		
Anexos (optativos)			
Firma del cliente o clientes (sólo si el formulario se envía en papel)			

Lou♥